

Соглашение об обработке персональных данных пользователей Сайта cvetovik.com

Актуальная версия от 15 октября 2018 года

1. Общие положения

На условиях настоящего Соглашения об обработке персональных данных (далее - Соглашение), Общество с ограниченной ответственностью «Лидер», юридический адрес: 192288 Россия, Санкт-Петербург ул. Бухарестская, д. 110, к. 1, кв. 94 ИНН 7816273118, КПП 781601001, ОГРН 1157847219705 (далее - Продавец) предоставляет пользователям сайта Цветовик расположенного по адресу cvetovik.com и его поддоменов (далее - Сайт), а также мобильного приложения Цветовик (далее - Приложение), право пользования Приложением и Сайтом, при помощи которых Пользователи могут осуществить покупку цветов, букетов, флористических композиций, сопутствующих товаров, а также оформить передачу товара по удобному им адресу.

Соглашение - настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами.

Цветовик – интернет-магазин по продаже цветочной продукции и сопутствующих товаров. Осуществляющий передачу товара по удобному адресу для пользователя Сайта или Приложения.

Приложение – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве Пользователя программа, позволяющая Пользователю приобрести цветочную продукцию и сопутствующие товары, а также оформить передачу товара в розничных магазинах компании Цветовик или по удобному адресу.

Пользователь – физическое лицо, принимающее условия Соглашения, обладающее полной дееспособностью, имеющее свой собственный адрес электронной почты в интернет, персональный компьютер и/или мобильное устройство, доступ к которым находится в его распоряжении.

Продавец – ООО «Лидер», самостоятельно или совместно с другими юридическими лицами, входящими в ее группу лиц, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, такие как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение,

предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных. Обработка Персональных данных может производиться Продавцом как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

Персональные данные – любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации Аккаунта или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Приложения и/или Сайта.

Аккаунт – персональный раздел Приложения и/или Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении и/или на Сайте. Аккаунт предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения/Сайта и соответствующими условиями использования Приложения/Сайта.

2. Условия сбора и хранения и обработки Персональных данных

При регистрации Аккаунта или заполнения форм с персональными данными на Сайте/Приложении Пользователь самостоятельно, свободно, своей волей и в своих интересах дает Продавцу бессрочное письменное согласие на обработку своих персональных данных. Пользователь должен быть ознакомлен с условиями использования его персональных данных до начала их обработки.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего личного заявления на электронную почту Продавца info@cvetovik.com

В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих Персональных данных, Продавец прекращает обработку и уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ. В этом случае Продавец сохраняет обезличенные персональные данные Пользователя в своих системах баз данных.

При регистрации или заполнении форм с персональной информацией на Сайте/Приложении Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем по продаже и передачи товара, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных, e-mail и sms опросов и информационных рассылок о маркетинговых событиях, контроля результатов

маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации передачи товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей Сайта/Приложения, контроля удовлетворенности Пользователя Сайтом/Приложением, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин. Отправив соответствующее письмо электронную почту Продавца info@cvetovik.com

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта cvetovik.com. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Соглашение может быть изменено ООО «Лидер» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте cvetovik.com При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.